



معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی
راهنمای استفاده از سامانه تیکتینگ برای استادان

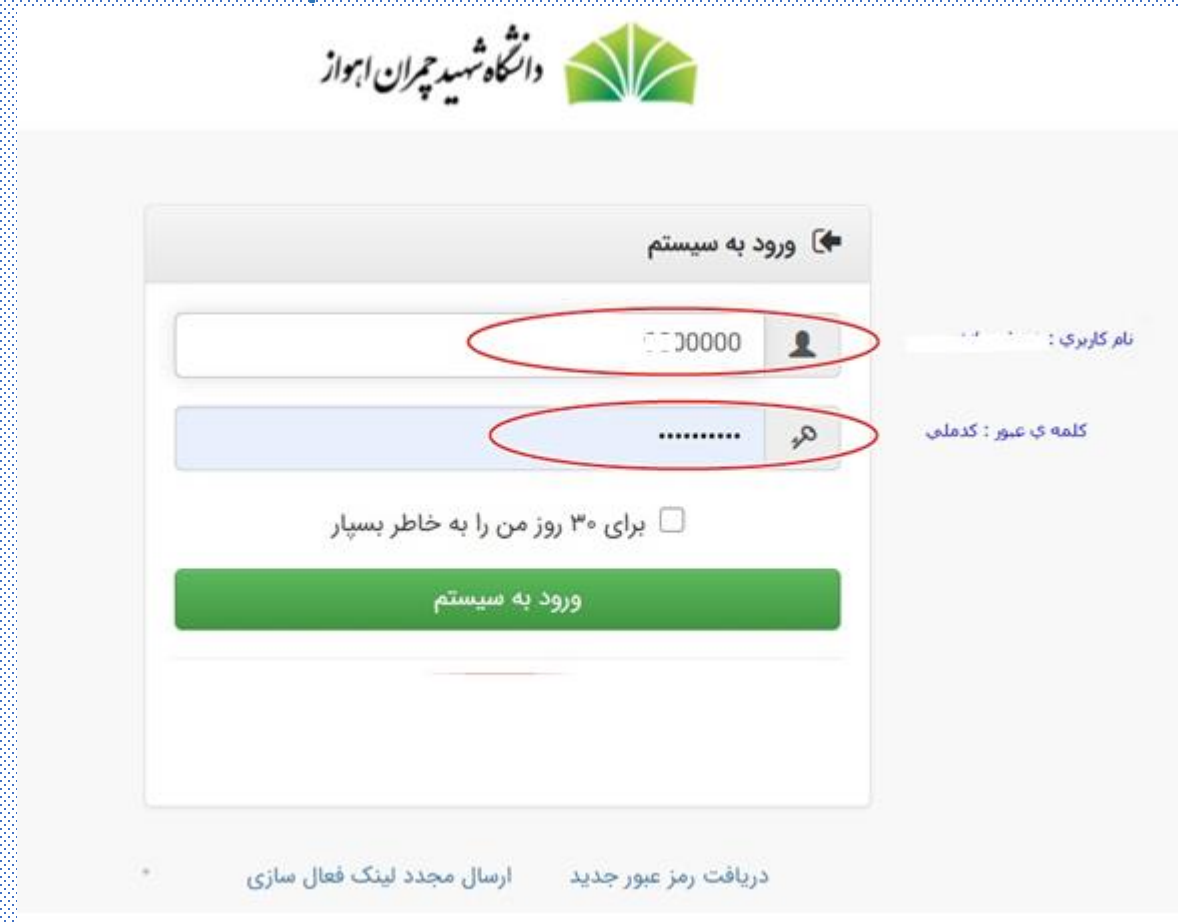
خرداد ۱۴۰۰

برای ورود به سامانه تیکتینگ استادان

از کد ملی هم به عنوان نام کاربری و هم به عنوان کلمه عبور استفاده کنید.
پس از ورود کلمه عبور خود را تغییر دهید.

دقت نمایید که سامانه تیکتینگ برای رفع مشکلات فنی در سامانه سما (مانند فراموشی رمز عبور) است. سوالات آموزشی باید از آموزش دانشکده پرسیده شود.

<https://ticket.scu.ac.ir/>



ورود به سیستم

نام کاربری: 000000

کلمه ی عبور:

برای ۳۰ روز من را به خاطر بسپار

ورود به سیستم

دریافت رمز عبور جدید ارسال مجدد لینک فعال سازی

محیط کاربری سامانه



از این گزینه برای مشاهده تیکت های خود استفاده کنید



جستجو در میان تیکت ها ...



خروج



تنظیمات



تیکت ها



پایگاه دانش



دشبورد

از قسمت تنظیمات وارد " ویرایش پروفایل " شده و آدرس ایمیل خود را وارد کنید
از این طریق می توانید متوجه ارسال پاسخ به تیکت خود بشوید

خوش آمدید

ورود قبلی شما در ۱۱:۲۸:۵۷ ۱۳۹۹/۰۶/۰۶، از طریق IP شماره ۸۶,۵۷.۱۹.۱۷۱ بوده است

از این گزینه برای درج تیکت جدید استفاده کنید

★ تیکت جدید

آمار تیکت ها

تیکت های بسته شده

۱

پاسخ ایجاد کننده تیکت

۱

پاسخ داده شده

۰

تیکت های در حال بررسی

۰

تیکت های باز

۰

مجموع تیکت ها

۲

نحوه درج تیکت جدید

★ تیکت جدید (تمام فیلدهای ستاره دار الزامی می باشند)



ممکن است با بررسی پایگاه دانش بتوانید پاسخ سؤال خود را راحت تر و در زمان کوتاه تری پیدا نمایید.

گروه مورد نظر باید روی معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی تنظیم شده باشد

معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی

* به دپارتمان/گروه:

توضیح این قسمت در تصویر بعدی ذکر شده

* دسته بندی تیکت:

پیغام

* پیغام:

پیغام خود را در اینجا با جزئیات کامل درج کنید

پایین

* میزان اهمیت:

انتخاب فایل ها ...

فایل های الحاقی:

اگر نیاز به ارسال مدارکی دارید می توانید از این قسمت ارسال کنید

بازگشت به آرشیو تیکت ها

ارسال تیکت



ممکن است با بررسی پایگاه دانش بتوانید پاسخ سؤال خود را راحت تر و در زمان کوتاه تری پیدا نمایید.

معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی

دقت کنید که این سامانه برای رفع مشکلات فنی است و سؤالات آموزشی را باید از دانشکده خود بپرسید

دسته بندی تیکت:

پیغام:

- امور سامانه دانش آموختگی
- سایر امور مرتبط با سما
- سایر موارد

پایین

انتخاب فایل ها ...

* به دپارتمان/گروه:

میتوانید موضوع سوال خود را انتخاب کنید

* دسته بندی تیکت:

* پیغام:

* میزان اهمیت:

فایل های الحاقی:

بازگشت به آرشیو تیکت ها

ارسال تیکت



دانشگاه شهید چمران

در این قسمت می توانید کلیه تیکت های ارسالی خود را مشاهده و با انتخاب هر یک از آنها جزئیات آن را نیز ببینید

جستجو در میان تیکت ها ...

Navigation bar with icons and labels:

- دشبورد (Dashboard)
- پایگاه دانش (Knowledge Base)
- تیکت ها** (Tickets)
- تنظیمات (Settings)
- خروج (Logout)

Toolbar with icons for print, Excel, search, and a button labeled "تیکت جدید" (New Ticket). On the right, there is a link "آرشیو تیکت ها" (Ticket Archive).

آخرین به روز رسانی	ایجاد شده در	رضایتمندی	وضعیت	به	از	عنوان/دسته بندی	میزان اهمیت #
۱۳۹۹/۰۶/۰۶ ۱۲:۴۵:۱۲	۱۳۹۹/۰۶/۰۶ ۱۱:۲۹:۳۰		بسته شده	معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی (عاطفه حقیقت خواه)	تعریف نشده	سایر امور مرتبط با سما	۵ بالا
۱۳۹۹/۰۶/۰۵ ۱۰:۵۷:۲۷	۱۳۹۹/۰۶/۰۵ ۱۰:۰۹:۱۳	😊	پاسخ ایجاد کننده تیکت	معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی (عاطفه حقیقت خواه)	تعریف نشده	امور سامانه دانش آموختگی	۳ بالا

نمونه ای از یک تیکت ارسال شده و پاسخ آن

اگر بخواهیم بعد از پاسخ کارشناس به سوال خود در ادامه ی همان گفتگو ادامه دهیم باید روی آیکون سمت چپ کلیک کنیم. دوباره بازکردن تیکت



مدیر ارشد (۱۳۹۹/۰۶/۲۵ ۱۲:۲۷:۲۱) پاسخ ۱

سلام و عرض وقت بخیر

انشالله در اسرع وقت اطلاع رسانی در رابطه با راه اندازی این سامانه انجام می گردد.

با تشکر از پیگیری شما

پاسخ کارشناس

وضعیت تیکت : پاسخ داده شده



(۱۳۹۹/۰۶/۲۵ ۱۱:۰۴:۳۵)

عنوان: امور سامانه دانش آموختگی

با سلام

سامانه چه زمانی راه اندازی می شود؟

سوال دانشجو

وضعیت تیکت : باز